

Insats utan behovsprövning: Budget- och skuldrådgivning

Insatsens namn

Budget- och skuldrådgivning

Innehåll

Den som är skuldsatt eller har svårt att få sin ekonomi att gå ihop kan få hjälp av kommunens budget- och skuldrådgivning. Syftet med budget- och skuldrådgivning är att genom ekonomisk rådgivning bidra till att förebygga skuldproblem och hjälpa skuldsatta personer att finna en lösning på sin situation.

Insatsen kan bland annat hjälpa den enskilde med att:

- Planera sin ekonomi och göra en budget.
- Hantera och prioritera sina skulder.
- Hjälpa att kontakta dem som har fordringar på den enskilde.
- Hjälpa till att ansöka om skuldsanering hos Kronofogdemyndigheten och ge stöd före, under och efter en skuldsanering.
- Ge förslag på hur den enskilde kan skapa nya ekonomiska vanor.
- Ge information om vilken hjälp som finns att få från socialtjänsten vid andra stödbehov.
- Ge råd och stöd vid hyresskulder som en del i ett vräkningsförebyggande arbete.

Delar av insatsen budget- och skuldrådgivningen omfattar även allmän rådgivning. Den del som omfattar allmän rådgivning sker inom ramen för stadsdelsförvaltningarnas öppna mottagningar eller telefonsamtal under telefontider och innefattar kortare rådgivningssamtal om budget- och skuldfrågor.

Lagstiftning

Enligt 13 kap. 2 § SoL ska socialnämnden erbjuda budget- och skuldrådgivning om en skuldsatt person behöver vägledning för att hitta långsiktiga lösningar på sina ekonomiska svårigheter. Insatsen ska även erbjudas under ett skuldsaneringsförfarande och till dess att en beviljad skuldsanering eller F-skuldsanering är helt avslutad.

Av 13 kap. 3 § framgår att Konsumentverket ska stödja och ge vägledning för den budget- och skuldrådgivning som socialnämnden ansvarar för. Konsumentverket tillhandahåller rekommendationer för budget- och skuldrådgivningen.

Villkor

- Den enskilde är bosatt i Stockholms stad.
- Den enskilde är 18 år eller äldre.
- Den enskilde har skulder eller har svårt att få ekonomin att gå ihop.

Samtliga villkor ska vara uppfyllda för att få ta del av insatsen utan behovsprövning.

Vart ska den enskilde vända sig

Om insatsen ges av den stadsdelsförvaltning där den enskilde är bosatt ska den enskilde vända sig till denna för att ta del av insatsen. Om insatsen ges i samverkan med en eller flera andra stadsdelsförvaltningar ska den enskilde vända sig till den stadsdelsförvaltning som utför insatsen åt den stadsdelsförvaltning där den enskilde är bosatt. Om insatsen ges stadsövergripande av en fackförvaltning ska den enskilde vända sig till denna för att ta del av insatsen.

Dokumentation

Dokumentation av genomförandet av insatsen budget- och skuldrådgivning förs enligt 14 kap. 3 § socialtjänstlagen.

För den del av budget- och skuldrådgivningen som avser allmän rådgivning finns i enlighet med 14 kap 4 § SoL ingen skyldighet att dokumentera uppgifter om enskildas personliga förhållanden och därför gäller inte dokumentationsskyldighet för allmän rådgivning. Allmän rådgivning avser kortare rådgivningssamtal som sker inom ramen för stadsdelsförvaltningarnas öppna mottagningar eller telefonsamtal under telefontider.